

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ по программе обслуживания «Вектра Про Тех»

Настоящий документ является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Авто-Комфорт» (в дальнейшем именуемого «Компания»), содержит все существенные условия предоставления услуг и регулирует взаимоотношения между Клиентом и Компанией.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и осуществления оплаты, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Компания и Клиент совместно – сторонами договора публичной оферты.

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной оферты и если Вы не согласны с её условиями полностью либо в какой-либо части, Компания предлагает Вам отказаться от заключения договора и использования услуг Компании.

Все заголовки разделов используются в договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий договора. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящим договором, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Договор (договор публичной оферты)** — договор, заключенный по правилам статей 428, 434, 435, 437, 438 ГК РФ о приобретении программы обслуживания «Вектра Про Тех», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг, а также товар - непериодическое электронное издание «Критерии в автоподборе», размещенное на техническом носителе (USB flash накопителе). Стороны признают, что договор в части оказания услуг (доступа к сервису) является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к договору публичной оферты ООО «Авто-Комфорт» по программе обслуживания «Вектра Про Тех».

**1.2. Клиент** — собственник транспортного средства или лицо, распоряжающееся транспортным средством на ином законном основании, и заключившее договор с Компанией.

**1.3. Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении договора или в процессе пользования услугами, включая такие персональные данные как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**1.4. Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании и допущенное к управлению на основании действующего полиса ОСАГО, получающее услугу от имени Клиента.

**1.5. Компания** — общество с ограниченной ответственностью «Авто-Комфорт» (ОГРН 1237800074269).

**1.6. Партнер Компании** — лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее взаимодействие с Компанией на основании соглашения, заключенного для целей исполнения настоящего договора.

**1.7. Карта** — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, передаваемый Клиенту при заключении договора, удостоверяющий право Клиента на получение услуг (доступа к сервису), со встроенным в нее техническим носителем (USB flash накопителем), на котором размещено непериодическое электронное издание.

**1.8. Активация карты** — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца карты «Вектра Про Тех» на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении договора, в течение 72 часов с момента заключения договора.

**1.9. Программа обслуживания** — комплексный продукт, включающий в себя технические, справочно-консультационные, юридические и иные услуги, а также товар - непериодическое электронное издание «Критерии в автоподборе», размещенное на техническом носителе (USB flash накопителе).

**1.10. Непериодическое электронное издание «Критерии в автоподборе»** — размещенное на техническом носителе (USB flash накопителе), встроенном в карту «Вектра Про Тех», справочно-

информационное пособие для широкого круга читателей, позволяющее автолюбителю приобрести самостоятельные навыки автоподбора и представление о наиболее важных критериях в выборе автомобиля, опираясь на технические характеристики и комплектацию автомобилей.

Издательство: АНО ДПО «Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании»; издатель: ООО «Авто-Комфорт»; автор: Галиакберова Л.Р.; главный редактор: Смирнова А.А. Год издания: 2023. Адрес издателя: 190013, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Семеновский, пр-т Московский, д. 22, литера Л, помещение 40Н, р.м. 9.

Выходные сведения неперiodического электронного издания размещены на основном и дополнительном титульном экране издания, а также на корпусе карты «Вектра Про Тех».

**1.11. Технический носитель (USB flash накопитель)** — встроенное в карту запоминающее устройство, используемое в качестве носителя флеш-памяти и подключаемое к компьютеру или иному считывающему устройству по интерфейсу USB, техническое электронное устройство, на котором размещено неперiodическое электронное издание.

**1.12. Запрос на оказание Услуг** — обращение Клиента в устной форме по номеру телефона, указанному в п. 3.2 настоящего договора, для получения услуги, содержащее всю необходимую для предоставления услуги информацию и отвечающее требованиям, установленным настоящим договором.

**1.13. Услуги** — комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил.

**1.14. Период оказания услуг** — период времени, равный сроку действия договора, указанного в заявлении о присоединении, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за услугами.

**1.15. Специалист** — сотрудник Компании или Партнер Компании, уполномоченный на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией.

**1.16. Транспортное средство, автомобиль (ТС)** — принадлежащее Клиенту на законном основании и зарегистрированное в установленном законом порядке техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса ТС (легковых автомобилей и пикапов) не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров (за исключением пикапов).

Услуги по эвакуации пикапов оказываются при условии, что габариты пикапа позволяют осуществить погрузку на платформу эвакуатора.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

**1.17. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия договора, и послужившее основанием для обращения Клиента в Компанию за получением услуг.

**1.18. Паркинг** — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения ([стоянки транспортных средств](#)), за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

**1.19. Эвакуатор** — специальное [транспортное средство](#), предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами).

**1.20. Эвакуация** — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего договора Компания обязуется реализовать Клиенту продукт — программу обслуживания «Вектра Про Тех», а Клиент принять его и оплатить. Программа

обслуживания включает в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг, указанных в пункте 2.2 настоящего договора, а также товар — неперiodическое электронное издание «Критерии в автоподборе», размещенное на техническом носителе (USB flash накопителе), указанный в пункте 2.3 настоящего договора.

2.2. В программу обслуживания «Вектра Про Тех» входят услуги:

2.2.1. Автосправка 24 часа — без ограничения по количеству обращений;

2.2.2. Горячая линия по Европротоколу — без ограничения по количеству обращений;

2.2.3. Юридическая консультация — без ограничения по количеству обращений;

2.2.4. Персональный менеджер — без ограничения по количеству обращений;

2.2.5. Консультация механика по телефону — без ограничения по количеству обращений;

2.2.6. Эвакуация при ДТП — без ограничения по количеству обращений;

2.2.7. Эвакуация при поломке — без ограничения по количеству обращений;

2.2.8. Один автомобиль — без ограничения по количеству пользователей, вписанных в полис ОСАГО.

2.3. В программу обслуживания «Вектра Про Тех» входит товар: неперiodическое электронное издание «Критерии в автоподборе», размещенное на техническом носителе (USB flash накопителе). Порядок передачи Клиенту товара регламентируется разделом 5 настоящего договора.

### 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются по требованию Клиента на основании его запросов, сформированных в соответствии с положениями настоящего договора.

3.2. Заказ услуг осуществляется через колл-центр Компании по номеру: **8 (800) 505-22-68**, круглосуточно, без выходных.

3.3. Клиент при обращении за услугой сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, идентификационный номер клиента, суть обращения, адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область), марку, цвет, государственный номер транспортного средства Клиента.

3.4. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.

3.5. Услуги предоставляются при условии нахождения транспортного средства в границах зоны оказания услуг. В зависимости от вида услуг границы зон могут отличаться. Конкретные границы зон оказания услуг устанавливаются в разделе 7 настоящего договора.

3.6. Телефонные обращения Клиента могут быть записаны Компанией в целях контроля качества предоставляемых услуг в рамках исполнения настоящего договора. Осуществляя запрос на предоставление услуги, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Согласие действует в течение срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

3.7. При запросе справочно-консультационных услуг специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону в случае, если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения. Результатом оказания услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со специалистом (например, оформление заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов в случае, если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

3.8. Услуги по эвакуации пикапов оказываются при условии, что габариты пикапа позволяют осуществить погрузку на платформу эвакуатора.

3.9. Предоставление услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

### 4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**4.1. Автосправка 24 часа** — информационно-техническая поддержка, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Клиента.

**4.2. Горячая линия по Европротоколу** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытка.

**4.3. Юридическая консультация** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права. Данная услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час.

**4.4. Персональный менеджер** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме информационно-консультативной поддержки и сопровождения Клиента по различным вопросам и ситуациям, связанным с транспортным средством Клиента.

**4.5. Консультация механика по телефону** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме консультации Клиенту по вопросам диагностики неисправности, ремонта и эксплуатации автомобиля.

**4.6. Эвакуация при ДТП** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, если в результате дорожно-транспортного происшествия транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и иных повреждений транспортного средства.

Услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами в связи с нарушением лицом, управляющим ТС, положений законодательства РФ.

Услуга предоставляется при наличии технической возможности, только в присутствии Клиента или его Доверенного лица, и только с места, где произошло ДТП с участием ТС Клиента, находящегося в границах зоны оказания услуг.

Услуга предоставляется не чаще одного раза в течение 24-х часов, и не более одного раза по отдельному инциденту (ДТП).

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места ДТП. Если в месте, где произошло ДТП, отсутствует дилерский центр, эвакуация производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места ДТП.

В случае, если событие произошло с ТС, у которого истек период гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящиеся не далее 100 км от места ДТП.

В случае отсутствия у Клиента документов, подтверждающих владение/управление транспортным средством на законных основаниях (СТС или ПТС), Компания вправе отказать в предоставлении услуги.

**4.7. Эвакуация при поломке** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, если в результате поломки (неисправности) транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и иных повреждений транспортного средства.

Услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами в связи с нарушением лицом, управляющим ТС, положений законодательства РФ.

Услуга предоставляется при наличии технической возможности, только в присутствии Клиента или его Доверенного лица, и только с места, где произошла поломка ТС, находящегося в границах зоны оказания услуг.

Услуга предоставляется не чаще одного раза в течение 24-х часов, и не более одного раза по отдельному инциденту (поломке).

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места поломки (неисправности). Если в месте, где произошло событие, отсутствует дилерский центр, эвакуация производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места поломки (неисправности).

В случае, если событие произошло с ТС, у которого истек период гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящиеся не далее 100 км от места поломки (неисправности).

В случае отсутствия у Клиента документов, подтверждающих владение/управление транспортным средством на законных основаниях (СТС или ПТС), Компания вправе отказать в предоставлении услуги.

## **5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА**

5.1. Передача Клиенту непериодического электронного издания «Критерии в автоподборе», размещенного на техническом носителе (USB flash накопителе), осуществляется в следующем порядке:

- непосредственно перед подписанием заявления о присоединении к договору публичной оферты Клиент обязан проверить технический носитель, встроенный в карту, на наличие внешних повреждений, а затем совместно с представителем Компании, осуществляющего реализацию, ознакомиться с содержанием технического носителя путем подключения его к компьютеру или ноутбуку представителя либо убедиться в исправности и работоспособности носителя самостоятельно, с помощью личного компьютера или ноутбука;

- после того, как Клиент убедится в работоспособности технического носителя, ознакомится с содержанием непериодического электронного издания, он подписывает заявление о присоединении к договору публичной оферты. Подписанное Клиентом заявление о присоединении к договору публичной оферты является подтверждением предоставления Компанией информации о товаре и ее получении Клиентом.

5.2. Подписанием заявления о присоединении к договору публичной оферты Клиент подтверждает, что он уведомлен о том, что непериодическое электронное издание «Критерии в автоподборе» не подлежит возврату в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. Стоимость программы обслуживания «Вектра Про Тех» (цена договора) складывается из стоимости комплекса услуг, указанных в пункте 2.2 настоящего договора, стоимости товара - непериодического электронного издания «Критерии в автоподборе», и указывается в пункте 3.3 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «Авто-Комфорт». НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.

6.2. Стоимость комплекса услуг указывается в пункте 3.4 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «Авто-Комфорт» по программе обслуживания «Вектра Про Тех».

6.3. Стоимость товара указывается в пункте 3.4 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «Авто-Комфорт» по программе обслуживания «Вектра Про Тех».

6.4. Оплата производится Клиентом при заключении договора любым не запрещенным законом способом.

## **7. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

7.1. Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Персональный менеджер», «Консультация механика по телефону» предоставляются на всей территории РФ.

7.2. Услуги «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке» предоставляются на всей территории РФ, с пробегом эвакуатора не более 100 километров от места ДТП либо поломки ТС Клиента.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Клиент имеет право:**

8.1.1. Запрашивать и получать необходимую и достоверную информацию о Компании, о товаре, услугах, а также иную информацию, связанную с исполнением договора, не являющуюся коммерческой тайной.

8.1.2. Проверить качество и работоспособность технического носителя, на котором размещено непериодическое электронное издание, ознакомиться с содержанием и выходными данными издания. В случае, если Клиент не воспользовался указанным правом, товар считается переданным Компанией надлежащего качества и содержания.

8.1.3. Пользоваться услугами в течение периода, указанного в пункте 3.5 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «Авто-Комфорт».

8.1.4. Использовать формуляр заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «Авто-Комфорт» отличный по форме от заявления, предложенного Компанией. В этом случае заявление о присоединении должно содержать всю информацию, содержащуюся в заявлении, утвержденном в Приложении, быть подписанным Клиентом, а также выражать его волеизъявление на заключение договора с Компанией в точном соответствии с настоящим договором публичной оферты без каких-либо оговорок. В случае, если заявление Клиента о присоединении к договору публичной оферты ООО «Авто-Комфорт» не отвечает требованиям, указанным в настоящем пункте, договор будет считаться заключенным только с письменного согласия на это Компании.

8.1.5. Заключить с Компанией договор только на оказание услуг, предусмотренных пунктом 2.2 настоящего договора, или договор только о приобретении товара, предусмотренного пунктом 2.3

настоящего договора.

8.1.6. Осуществлять запросы/заявки на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

8.1.7. Сообщать Компании обо всех случаях предоставления услуг ненадлежащего качества.

## **8.2. Клиент обязан:**

8.2.1. Ознакомиться с условиями, изложенными в настоящем договоре, и неукоснительно их выполнять.

8.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и ТС Клиента, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

8.2.3. Пользоваться правами добросовестно, не совершать действий, наносящих вред Компании.

8.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

8.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг, принимать оказанные услуги.

8.2.6. Не передавать свое право на получение услуг третьим лицам, за исключением доверенных лиц.

8.2.7. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

8.2.8. Предъявить по первому требованию специалиста Компании карту «Вектра Про Тех», водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, иные документы, подтверждающие право владения и пользования транспортным средством.

8.2.9. Выполнять рекомендации специалиста Компании, выдаваемые Клиенту в отношении ТС в связи с оказанной и/или подлежащей оказанию услуги.

8.2.10. При утрате карты известить в письменной форме Компанию в течение 3 рабочих дней с момента утраты. Восстановление карты производится в срок 30 календарных дней с даты получения извещения.

## **8.3. Компания имеет право:**

8.3.1. Определять порядок и формат оказания услуг.

8.3.2. Привлекать партнеров Компании для оказания услуг при наличии необходимости.

8.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение условий договора.

8.3.4. Приостанавливать оказание услуг в случае выявления нарушения Клиентом условий договора.

8.3.5. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно-аппаратных средств.

8.3.6. При оказании услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении договора с предъявлением подтверждающих документов.

8.3.7. Отказать в предоставлении услуг в случаях, когда:

- Клиент нарушает условия договора;

- получение услуги вызвано противоправными интересами Клиента;

- при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;

- оказание услуги затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС и/или выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда;

- оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;

- действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;

- оказание услуги невозможно в связи с отсутствием полных и/или достоверных сведений от Клиента;

- запрос услуги поступил от Клиента или доверенного лица, не допущенного к управлению ТС или не имеющего права управления ТС, в том числе соответствующей категории;

- Клиент или доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения и пользования транспортным средством;

- Клиент или доверенное лицо находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;

- непредоставления/несвоевременного предоставления информации об изменении учетных данных, указанных при заключении договора;

- несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении договора, данным, сообщенным или предоставленным при заказе или получении услуги, а равно при несоответствии информации, предоставленной Компании или партнеру Компании при заказе услуги о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;

- у Клиента или доверенного лица на момент оказания услуги отсутствует карта «Вектра Про Тех»;

- при нахождении транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг;

- при невыполнении Клиентом рекомендаций специалиста Компании.

## **8.4. Компания обязана:**

8.4.1. Передать товар, предусмотренный условиями настоящего договора, надлежащего качества и содержания.

8.4.2. Обеспечить техническую возможность для проверки работоспособности технического носителя (USB flash накопителя), и ознакомления с размещенным на нем непериодическим электронным изданием при заключении договора.

8.4.3. Оказывать услуги качественно и в соответствии с условиями договора.

8.4.4. Обеспечить круглосуточную работу колл-центра и специалистов для своевременного оказания услуг.

8.4.5. Оказывать услуги надлежащего качества.

8.4.6. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.

8.4.7. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8.4.8. Не принимать ответственность и не давать обязательств от имени Клиента, не предусмотренных договором, без получения на то согласия Клиента.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «Авто-Комфорт» и полной оплаты цены договора.

9.2. Регистрация Клиента в электронной базе Компании (активация карты) производится течение 72 часов с даты заключения договора.

9.3. Срок действия договора в части оказания услуг (доступа к сервису) указывается в пункте 3.5 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «Авто-Комфорт».

9.4. Клиент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в части обязательств Компании по оказанию услуг. Для реализации указанного права Клиент направляет по юридическому адресу Компании письменное уведомление о расторжении договора с указанием банковских реквизитов дебетового счета, открытого на имя Клиента, для возврата денежных средств. Договор считается расторгнутым с даты получения Компанией уведомления о расторжении договора.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Подписанием заявления о присоединении к договору публичной оферты Клиент дает согласие ООО «Авто-Комфорт» (ОГРН 1237800074269) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного договора.

10.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

10.3. Согласие действует в течение срока действия договора, указанного в пункте 3.3 заявления о присоединении, и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

11.2. Компания не несет ответственность за нарушение срока возврата денежных средств, предусмотренного Законом о защите прав потребителей, при расторжении договора в случае непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом банковских реквизитов счета.

11.3. Компания не несет ответственность за результаты оказания услуг при предоставлении Клиентом недостоверных сведений или документов или не предоставлении таковых.

11.4. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных потерь как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства Клиента, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки запчастей и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Подписанием заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «Авто-Комфорт» по программе обслуживания «Вектра Про Тех» Клиент подтверждает, что он согласен со всеми положениями договора публичной оферты, с перечнем услуг, входящих в программу обслуживания, и содержанием неперiodического электронного издания «Критерии в автоподборе».

12.2. Клиент уведомлен, что неперiodическое электронное издание «Критерии в автоподборе» входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (возврату), утвержденный Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 (пункт 14 Перечня).

12.3. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в договор с последующей его публикацией на сайте Компании в сети Интернет.